

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu



İş Sağlığı ve Güvenliği Programı

2025-2026 Bahar Dönemi

Danışmanlık Memnuniyet Anketi Değerlendirme

Raporu

(1.Sınıf Öğrencileri)

AKADEMİK DANIŞMAN

(Öğr.Gör. Salih KIRKAN)

GİRİŞ

Üniversitelerde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin başarısı, yalnızca ders içeriklerinin niteliğine değil, aynı zamanda öğrencilerin akademik, kişisel ve mesleki gelişimlerinin bütüncül biçimde desteklenmesine de bağlıdır. Bu noktada akademik danışmanlık sistemi, öğrencilerin üniversite yaşamına uyum sağlamaları, doğru akademik yönelimler geliştirmeleri ve kariyer hedeflerine ulaşmaları açısından önemli bir işlev üstlenmektedir. Akademik danışman memnuniyet anketi değerlendirme raporları ise bu sürecin sistematik bir biçimde izlenmesini, değerlendirilmesini ve sürekli olarak iyileştirilmesini sağlayan temel araçlardan biridir. Akademik danışman memnuniyet anketi değerlendirme raporlarının en önemli işlevlerinden biri, öğrencinin akademik gelişiminin izlenmesidir. Bu raporlar, öğrencinin dönemsel başarı durumu, ders seçimi, sınav performansı, devam-devamsızlık oranı, motivasyonu ve akademik hedeflerine ulaşma düzeyi hakkında somut bilgiler sunar. Danışman, bu bilgiler ışığında öğrencinin güçlü ve zayıf yönlerini belirleyerek uygun yönlendirmelerde bulunabilir. Bu süreç, öğrencinin sadece ders başarılarını değil, aynı zamanda öğrenme becerilerini, öz disiplini ve akademik sorumluluk bilincini de geliştirmesine katkı sağlar. Akademik danışman memnuniyet değerlendirme anketi raporları danışmanlık sürecinin kalitesini ölçme ve geliştirme açısından da büyük önem taşır. Bu sayede danışmanın öğrenciyle kurduğu iletişimin niteliği, rehberlik etkinliği ve çözüm odaklı yaklaşımı değerlendirilebilir. Bu durum, danışmanlık sisteminde olası eksikliklerin tespit edilmesini ve iyileştirme çalışmalarının planlanmasını mümkün kılar. Üniversiteler, bu değerlendirmeler aracılığıyla danışmanlık hizmetlerini daha etkili hale getirerek öğrencilerin memnuniyetini ve başarısını artırabilirler. Akademik danışman memnuniyet değerlendirme anketi raporları aynı zamanda kurumsal geri bildirim açısından da değerlidir. Üniversite yönetimleri bu raporlar aracılığıyla danışmanlık faaliyetlerinin genel performansını ölçebilir, akademik danışmanların karşılaştığı sorunları belirleyebilir ve sistemin bütününde kalite standartlarını yükseltebilir. Bu yönüyle raporlar, yükseköğretim kurumlarının kalite güvence sistemine katkı sağlayan önemli dokümanlar arasında yer almaktadır. Öğrenci ve danışman arasındaki iletişim ve etkileşim de bu raporlar aracılığıyla güçlenmektedir. Raporlama süreci, danışmanın öğrencisiyle düzenli aralıklarla bir araya gelmesini, öğrencinin akademik ve kişisel durumunu değerlendirmesini ve gerektiğinde rehberlik desteği sunmasını teşvik eder. Bu karşılıklı iletişim, öğrencinin kendisini değerli hissetmesine, akademik ortama daha kolay uyum sağlamasına ve üniversiteye aidiyet duygusunun artmasına yardımcı olur. Ayrıca akademik danışman memnuniyet değerlendirme anketi raporları, öğrencilerin kariyer planlamasına ve kişisel gelişimine de önemli katkılar sunar. Danışman, öğrencinin ilgi alanlarını, yeteneklerini ve hedeflerini analiz ederek uygun ders seçimleri, staj olanakları veya lisansüstü eğitim alternatifleri konusunda yol gösterici olabilir. Böylelikle öğrenci, yalnızca akademik olarak değil, profesyonel yaşamına da hazırlıklı hale gelir. Sonuç olarak, akademik danışman memnuniyet değerlendirme anketi raporları; öğrencinin akademik başarısının artırılmasında, danışmanlık

hizmetlerinin etkinliğinin değerlendirilmesinde, üniversitelerin kalite yönetim süreçlerinin geliştirilmesinde ve öğrenci-danışman iletişiminin güçlendirilmesinde kritik bir rol oynamaktadır. Bu raporlar, eğitim-öğretim sürecinin yalnızca bir parçası değil, aynı zamanda yükseköğretimde sürekli gelişim anlayışının da temel unsurlarından biridir. Dolayısıyla akademik danışman memnuniyet değerlendirme anketi raporlarının düzenli, kapsamlı ve objektif bir biçimde hazırlanması hem bireysel hem de kurumsal başarı açısından vazgeçilmez bir gerekliliktir. Bu bağlamda İş Sağlığı ve Güvenliği Programı'nda güz döneminde akademik danışman memnuniyet değerlendirmesi anketi gerçekleştirilmiştir. Akademik danışman memnuniyet değerlendirmesi anketi güz dönemi sonunda 1. Sınıfa kayıtlı 12 öğrenci ile gerçekleştirilmiştir.

Anket Sorularının Genel Değerlendirmesi

Anket soruları incelendiğinde, aşağıda tablolarda belirtilen şekilde sonuçlara ulaşılmıştır:

Anket Sorusu	Kesinlikle katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Soru 1	0	0	0	0	0	0	0	0	12	100

Tablo.1: "Danışmanım ihtiyaç duyduğumda ulaşılabilir durumdadır." değerlendirmeniz, sorusu (N=12) Soru 1'e verilen yanıtlar tabloda olduğu gibidir.

Anket Sorusu	Kesinlikle katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Soru 2	0	0	0	0	0	0	1	8	11	92

Tablo.2: "Danışmanım benimle düzenli ve açık iletişim kurmaktadır." değerlendirmeniz, sorusu (N=12) Soru 2'ye verilen yanıtlar tabloda olduğu gibidir.

Anket Sorusu	Kesinlikle katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Soru 3	0	0	0	0	0	0	0	0	12	100

Tablo.3: "Danışmanım sorularımı dikkatle dinler ve yanıtlar." (N=12) Soru 3'e verilen yanıtlar tabloda olduğu gibidir.

Anket Sorusu	Kesinlikle katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Soru 4	0	0	0	0	0	0	0	0	12	100

Tablo.4: "Danışmanım ders seçimi ve akademik planlama konusunda yeterli rehberlik sağlamaktadır." değerlendirmeniz, sorusu (N=12) Soru 4'e verilen yanıtlar tabloda olduğu gibidir.

Anket Sorusu	Kesinlikle katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Soru 5	0	0	0	0	0	0	3	25	9	75

Tablo.5: "Derslerde karşılaştığım sorunlarda danışmanımdan yeterli destek almaktayım"

sorusu (N=12) Soru 5'e verilen yanıtlar tabloda olduğu gibidir.

Anket Sorusu	Kesinlikle katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Soru 6	0	0	0	0	0	0	1	8	11	92

Tablo.6: "Akademik başarı için uygun çalışma yöntemleri konusunda yönlendirme yapmaktadır." değerlendirmeniz, sorusu (N=12) Soru 6'ya verilen yanıtlar tabloda olduğu gibidir.

Anket Sorusu	Kesinlikle katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Soru 7	0	0	0	0	0	0	1	8	11	92

Tablo.7: "Danışmanım teorik ders, staj ve uygulamalı eğitim süreçlerinde bana yol göstermektedir." değerlendirmeniz, sorusu (N=12) Soru 7'ye verilen yanıtlar tabloda olduğu gibidir.

Anket Sorusu	Kesinlikle katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Soru 8	0	0	0	0	0	0	0	0	12	100

Tablo.8: "Meslek alanımla ilgili güncel bilgi ve fırsatlar konusunda beni bilgilendirmektedir." sorusu (N=12) Soru 8'e verilen yanıtlar tabloda olduğu gibidir.

Anket Sorusu	Kesinlikle katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Soru 9	0	0	0	0	0	0	1	8	11	92

Tablo.9: "Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ve lisans tamamlama konusunda yönlendirmeler yapmaktadır." değerlendirebilirsiniz, sorusu (N=12) Soru 9'a verilen yanıtlar tabloda olduğu gibidir.

Anket Sorusu	Kesinlikle katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Soru 10	0	0	0	0	0	0	0	0	12	100

Tablo.10: "Danışmanım sorunlarıma karşı anlayışlı ve yapıcı bir yaklaşım sergilemektedir.?" sorusu (N=12) Soru 10'a verilen yanıtlar tabloda olduğu gibidir.

Anket Sorusu	Kesinlikle katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Soru 11	0	0	0	0	0	0	1	8	11	92

Tablo.11: "Motivasyonumu artırıcı, teşvik edici bir tutum sergilemektedir?" sorusu (N=12) Soru 11'e verilen yanıtlar tabloda olduğu gibidir.

Anket Sorusu	Kesinlikle katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Soru 12	0	0	0	0	0	0	0	0	12	100

Tablo.12: "Bana tarafsız, adil ve saygılı davranmaktadır" değerlendirebilirsiniz, sorusu (N=12) Soru 12'ye verilen yanıtlar tabloda olduğu gibidir.

Anket Sorusu	Kesinlikle katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Soru 13	0	0	0	0	0	0	0	0	12	100

Tablo.13: "Danışmanım üniversitenin sunduğu olanaklar (kütüphane, burs, kulüpler vb.) hakkında ihtiyaç duymam halinde bilgilendirme yapmaktadır." sorusu (N=12) Soru 13'e verilen yanıtlar tabloda olduğu gibidir.

Anket Sorusu	Kesinlikle katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Soru 14	0	0	0	0	0	0	0	0	12	100

Tablo.14: "Akademik takvim ve resmi işlemler (ders ekleme-bırakma, kayıt yenileme vb.) konusunda yeterli bilgilendirme sağlamaktadır." sorusu (N=12) Soru 14'e verilen yanıtlar tabloda olduğu gibidir.

Anket Sorusu	Kesinlikle katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Soru 15	0	0	0	0	0	0	1	8	11	92

Tablo.15: "İhtiyaç duyduğumda beni konuyla ilgili doğru birimlere yönlendirmektedir." sorusu (N=12) Soru 15'e verilen yanıtlar tabloda olduğu gibidir.

Anket Sorusu	Hiç Memnun değilim		Beklentilerimin karşılığını alamadım		Memnunum		Çok memnunum	
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
Soru 16	0	0	0	0	0	0	12	100

Tablo.16: "Genel olarak danışmanlık hizmetinden memnuniyetinizi nasıl değerlendirirsiniz?" sorusu (N=12) Soru 16'ya verilen yanıtlar tabloda olduğu gibidir.